



**คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา
ของสถานีดำรวจภูธรคอนสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ 2568**

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑.การจัดกำลังตำรวจ ควบคุมและจัดการจราจร ประจำทางแยก หรือจุดที่มี ปัญหาการจราจร เช่นทาง แยกสำคัญ หน้า สถานศึกษา ย่านชุมชน	-มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรประจำแยกสำคัญ และ จุดสำคัญ เช่น หน้า สถานศึกษา ย่านชุมชน	-จัดกำลังประจำแยก สำคัญแยกละอย่างน้อย ๑ นาย -จุดสำคัญอย่างน้อยจุด ละ ๑ นาย	
๒.จัดกำลังตำรวจ ทำหน้าที่ เวรจราจร คอยอำนวยความสะดวก ความสะดวกในแต่ละวัน	๑.จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไว้ คอยอำนวยความสะดวกด้าน การจราจร ๒.กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถ เสีย/การขอความช่วยเหลือ ๓.การแก้ไขปัญหาจราจรกรณี เร่งด่วนเฉพาะหน้า ที่ ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที ๔.การจัดตำรวจจราจรไว้ อำนวยความสะดวก การจราจรทั่วไป	-ช่วงเวลาที่จัดเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือช่วงเวลาใด -เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เดินทางไปที่เกิดเหตุ ในทันที ภายในเวลา ๕ นาที	ระยะเวลาในการ เดินทางไปที่เกิดเหตุ นับแต่ผู้แจ้งหรือ โทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร เดินทางไปพบ ผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิด เหตุ
๓.การอำนวยความสะดวก ด้านการเปรียบเทียบปรับ จราจร	๑.การออกคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง เรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ นำส่ง เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ ๒.จัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับประจำสถานี ตำรวจ ๓.	-เปรียบเทียบปรับได้ใน เวลาราชการ หรือตลอด ๒๔ ชั่วโมง -สามารถชำระค่าปรับ ออนไลน์ผ่านมือถือ แอปพลิเคชันของ ธนาคารกรุงไทย	

๔.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	๑.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อ หรือ ยื่นหนังสือ ๒.พิจารณาดำเนินการ แจ้งผลให้ทราบ ๓.พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	-ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)	
๕.การขออำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	๑.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อ หรือ ยื่นหนังสือ ๒.พิจารณาดำเนินการ แจ้งผลให้ทราบ ๓.พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	-ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีต้องประสานขอ กำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
๖.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับจราจร	๑.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อ หรือ ยื่นหนังสือ ๒.หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ ๓.ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการเพื่อพิจารณา	ภายใน ๑๕ วันทำการ	