



**คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกัน
ปราบปราม
ของสถานีตำรวจภูธรคอนสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ 2568**

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรม มาเป็นอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน	-ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
๒.การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับการบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งทันที -ในเขตเทศบาล ไม่เกิน ๕ นาที -นอกเขตเทศบาล ไม่เกิน ๑๕ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุ หรือขอรับการบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ๒.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก.ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก

			ข.ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ ค.ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ เดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ ให้บริการ <u>ปัจจัยที่ควรคำนึง</u> ๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ
			๒.ความสะดวกในการ คมนาคม ๓.ความพร้อมของ พนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือ สื่อสาร ๔.ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสาย ตรวจและยานพาหนะ ๕.สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ ๖.อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่
๓.ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออก ปฏิบัติงาน	สถานที่ตำรวจต้องมีความ พร้อมในการป้องกัน การรบกวนและ ให้บริการประชาชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	-ขนาดของพื้นที่ -กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของสถานี ตำรวจ

			-ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรม ในพื้นที่
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้อง กักขังภายในห้องควบคุมของ สถานีตำรวจ	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะ ได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัย ใน ห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม	-สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้ง เหตุ ของสถานีตำรวจ	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานีตำรวจ -เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับ ข้อมูล		