



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรคอนสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ 2568

มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑.การแจ้งเอกสารหาย	๑.พบเจ้าหน้าที่ประจำวัน เขียนบันทึกประจำวันเอกสาร หาย ๒.พนักงานสอบสวนลงนามใน บันทึกประจำวัน ๓.เจ้าหน้าที่ประจำวัน มอบ บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน ๑๐ นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่ รับเรื่อง
๒.การเปรียบเทียบปรับตาม ใบสั่ง	๑.นำไปส่งไปพบพนักงาน สอบสวน เพื่อกำหนดอัตรา เปรียบเทียบปรับ ๒.ชำระค่าปรับที่เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี	ภายใน ๕ นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่ รับเรื่อง
๓.การขอสำเนาบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	๑.ยื่นคำร้องขอคัดสำเนา ประจำวันต่อพนักงาน สอบสวน ๒.หัวหน้าพนักงานสอบสวนมี ความเห็นอนุญาต ๓.เจ้าหน้าที่ประจำวัน นำ สำเนาบันทึกประจำวันให้ นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน ๒๐ นาที	
๔.การแจ้งความร้องทุกข์	๑.ประชาชนยื่นคำร้อง ๒.พบพนักงานสอบสวนเพื่อ สอบถามรายละเอียด ข้อเท็จจริง/สอบปากคำ 40 นาที	ภายใน ๑ ชั่วโมง	

	๓.เจ้าหน้าที่ประจำวันคดีลงบันทึก		
๕.การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	๑.พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย ๒.ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๖.การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑.ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน ๑ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานครบถ้วนถูกต้อง ๓.บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน ๔.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน ๕.ในกรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน ๖.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๑	ภายใน ๒ ชั่วโมง	๑.พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือ ๒.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน ๓.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้อง ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้ ๓.๑ คดีความผิดเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท หรือผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ ๓.๒ คดีความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงของราชอาณาจักร

	ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง ขอลดอายุชั่วคราว		
๗.การตรวจสอบสภาพรถในคดี จราจร	-พนักงานสอบสวนทำบันทึก ส่งรถไปตรวจสอบสภาพ หรือ ผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ ด้วย		
๘.การคืนของกลางกรณีศาลมี คำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุด ไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้ง ให้คืน	๑.นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบ พนักงานสอบสวน ๒.พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน พิจารณามี ความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง ๓.ลงบันทึกประจำวันคืนของ กลาง และลงลายมือชื่อรับใน สมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์	ภายใน ๒ ชั่วโมง	
๙.การแจ้งความคืบหน้าของคดี	-พนักงานสอบสวนแจ้งเป็น หนังสือถึงผู้เสียหาย ภายใน ๑ เดือน จนกว่าการสอบสวนจะ เสร็จสิ้น	ภายใน ๑ เดือน	
๑๐.การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ ผู้ต้องหาไว้วางใจ ทราบการ จับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	-เจ้าพนักงานตำรวจผู้ที่ ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานกับตำรวจ ท้องที่ที่ญาติหรือบุคคลที่ ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนา อยู่เป็นผู้แจ้ง ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	

๑๑.ขอใบแจ้งการตายเพื่อนำไป ทำใบมรณะบัตร	นำใบรับรองการตายจาก แพทย์มาพบพนักงาน สอบสวนเพื่อออกใบ ตร.๑๘	ภายใน ๒๐ นาที	
๑๒.การคืนหลักทรัพย์ที่นำมา ประกันตัวผู้ต้องหา	๑.นำหลักฐานรับหลักประกัน ตัวผู้ต้องหาพบพนักงาน สอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการ คดี ๒.เจ้าหน้าที่ธุรการคดี ตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึง ที่สุด หรือบันทึกเหตุที่ถอนคดี ได้ ๓.พนักงานสอบสวนมี ความเห็นให้ถอนสัญญา ประกัน ๔.เจ้าหน้าที่ประจำวันลง บันทึกประจำวันและมอบ หลักทรัพย์คืนให้นายประกัน	ภายใน ๑ ชั่วโมง ในเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่น หลักฐานต่อ พนักงาน สอบสวน	๑.หลักทรัพย์เก็บรักษา อยู่ที่สถานีตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวนเป็น ผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืน หลักประกันได้